Утверждаю:

И.о. начальника департамента

социальной защиты населения

Кемеровской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Воронина

«20» октября 2017 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Надомная форма социального обслуживания** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения- не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение **Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |
|  | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**-на сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости, обновить актуальную информацию на 2017 год- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»- нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**-необходима реконструкция а территории учреждения: не очень хороший асфальт, с выемками и ямками, калитка забора не достаточна широкая, тропинка ведущая от нее неровная, есть небольшой пенек, что может затруднить проезд коляски, если человек с ОВЗ буден добираться сам. А также сама дорога за забором имеет плохое покрытие.- сайт организации мало информативен, внутренние документы только перечислены, но не выставлены на сайт**Планы по улучшению качества работы организации**- необходима реконструкция территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»  | **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки**- сайт организации малоинформативен, нет информации о сотрудниках, не открываются внутренние документы, не размещены все требуемые разделы- стенды с информацией не доступны для граждан расположены за стойкой- не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - плохо оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения**Планы по улучшению качества работы организации**- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию. О порядке подачи жалобы, об уполномоченном органе исполнительной власти, «горячей линии»- оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать территорию, прилегающая к организации социального обслуживания,с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) - оборудовать помещение видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение |