

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «КЦС ОН Кировского района г. Кемерово»
(наименование организации)

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | Размещение информации на сайте учреждения: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | До 01.03.2024 | Еромолов С.А., программист | выполнено | 28.02.2024 |
| Обеспечить наличие: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Установить на сайте учреждения: - раздел "Часто задаваемые вопросы" - разместить анкету о качестве условий оказания услуг в учреждении | До 01.03.2024 | Еромолов С.А., программист | выполнено | 28.02.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рассмотреть возможность: - Добавить оказание | Нецелесообразно: - Т.к. услуги по оказанию | - | - | нецелеобразно | - |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>психологической помощи</p> <p>- изменить дату оплаты за обслуживание.</p> <p>- меньше навязчивости в социальных сетях.</p> <p>- разъяснить порядок формирования тарифов</p> <p>-принять в штат парикмахера и швею</p> <p>- обновить средства реабилитации.</p> | <p>психологической помощи оказываются</p> <p>- оплата услуг производится согласно Постановлению Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания и о признании утратившими силу отдельных постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области»</p> <p>-</p> <p>- Тарифы на социальные услуги формируются и утверждаются Региональной энергетической комиссией Кемеровской области</p> <p>- в штатном расписании учреждения отсутствуют данные должности</p> <p>- ТСР обновлены в 2020 году в рамках реализации СДУ</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|--|