



# Социальные сервисы в MAX



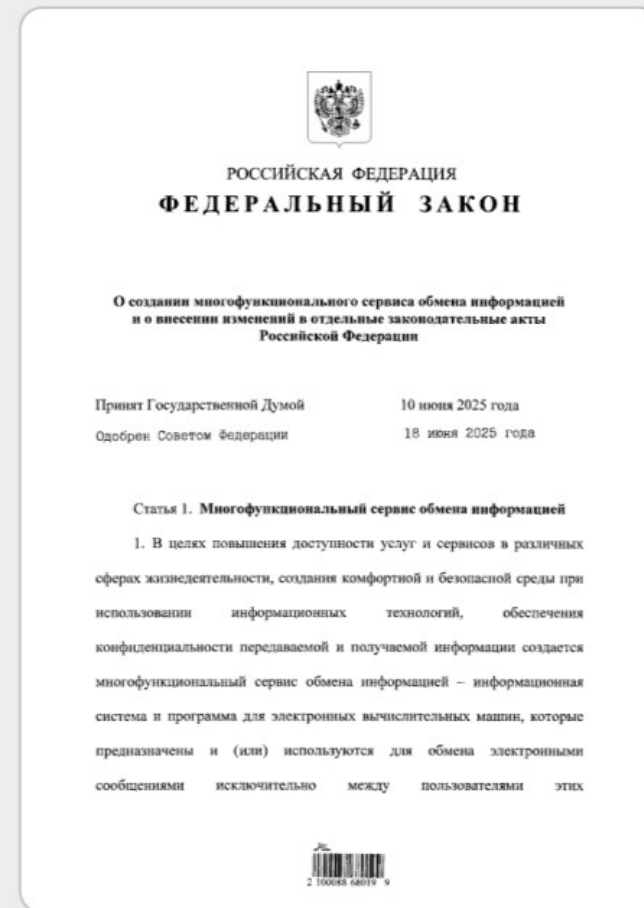
Ткаченко Максим Николаевич, начальник отдела организации работы клиентских служб  
ОСФР по Кемеровской области-Кузбассу

# МАХ — национальный мессенджер

**Принят** Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156  
«О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА
- Подписание документов в Госключ
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в МАХ — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, статус студента и многодетного родителя, инвалида, пенсионера
- OTP-коды Госуслуг

**Определен** оператор национального мессенджера  
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025  
№1880-р — ООО «Коммуникационная платформа»



# MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

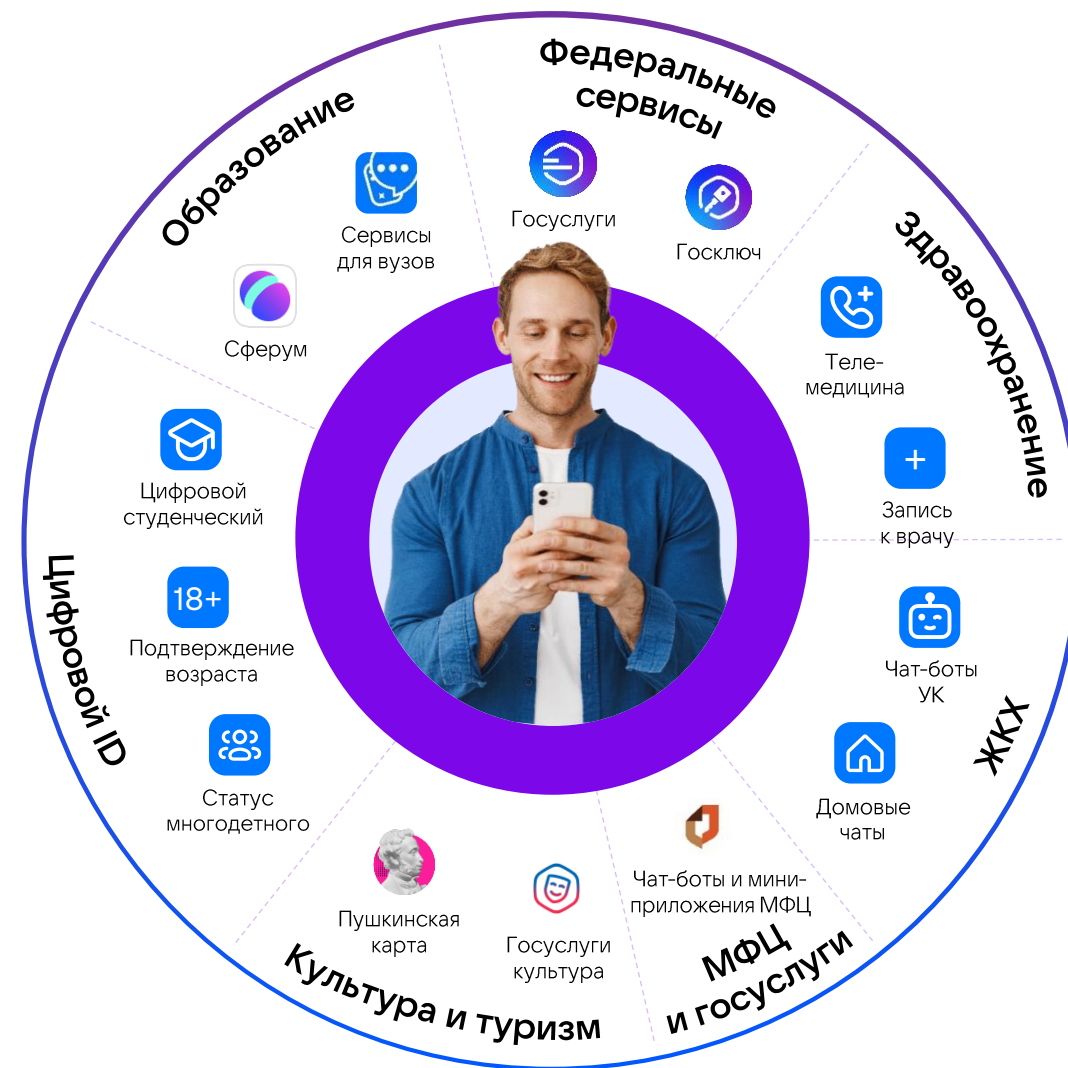
**55 млн**  
пользователей

**22,1 млн**  
средний суточный охват



# Государственные сервисы для пользователей

- Удобный формат взаимодействия для граждан
- Интеграция с Госуслугами для создания уникальных сервисов
- Электронное подписание документов интегрированным сервисом «Госключ»
- Возможность запускать сервисы без навыков программирования

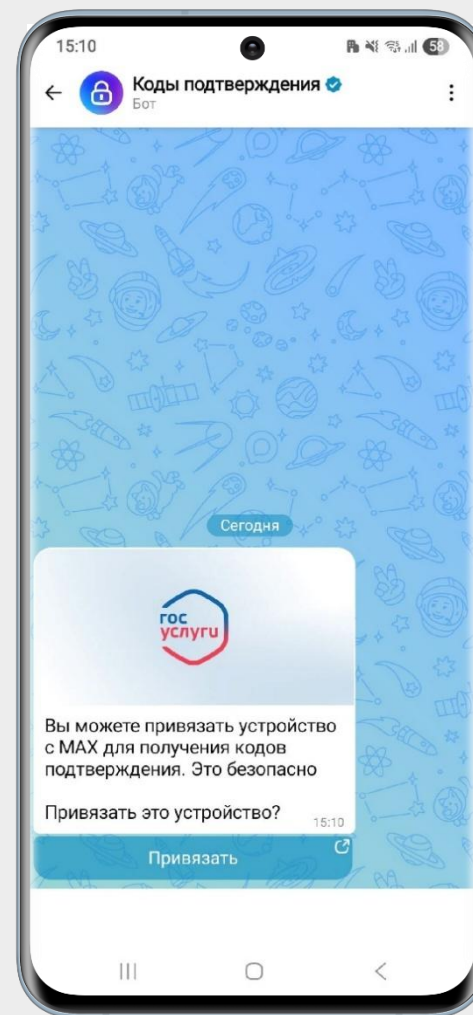


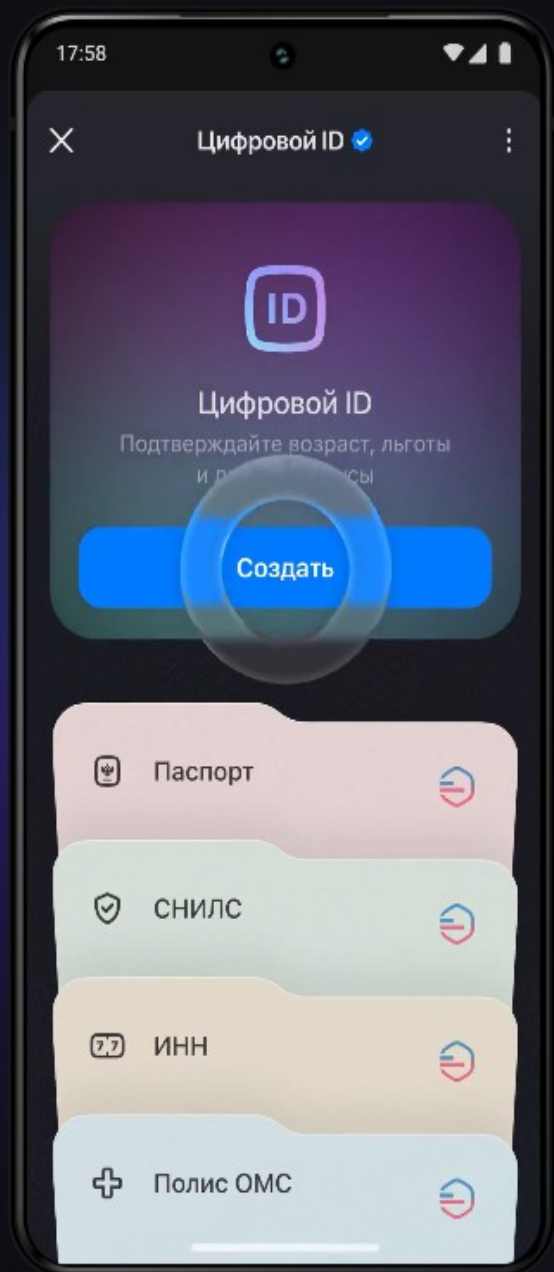
# Сервисы госуслуг в МАХ

МАХ подключен к инфраструктуре электронного правительства.

Внедрены эксклюзивные сервисы госуслуг в МАХ:

- Чат-бот «Госключ»
- Бот кодов подтверждения Госуслуг
- Цифровой ID в профиле МАХ



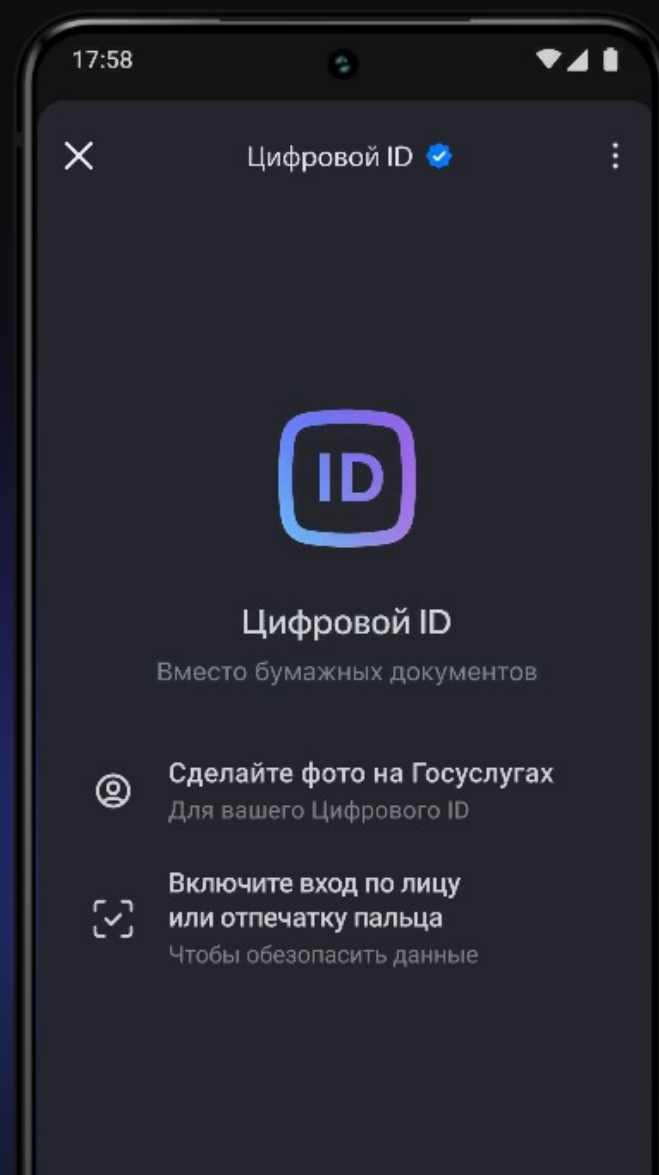


# Пользуйтесь уникальными сервисами

Документы всегда под рукой: подтверждайте через МАХ свой возраст. Быстро заполняйте данные и подписывайте документы онлайн

# Цифровой ID вместо бумажных документов

Подключите Цифровой ID в мессенджере МАХ, чтобы подтверждать возраст, льготный статус, а также всегда иметь доступ к основным документам: от паспорта до водительских прав



**УСЛОВИЯ:**



18+



подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги



смартфон с функцией распознавания лица  
или отпечатка пальца и NFC-модулем

**Формируйте  
цифровое удостоверение  
многодетной семьи в MAX**



**Формируйте электронное  
удостоверение, подтверждающее  
инвалидность, в MAX**



**Формируйте  
электронное пенсионное  
удостоверение в MAX**



# Как оформить цифровое удостоверение



многодетной семьи, пенсионера, гражданина с инвалидностью в МАХ?

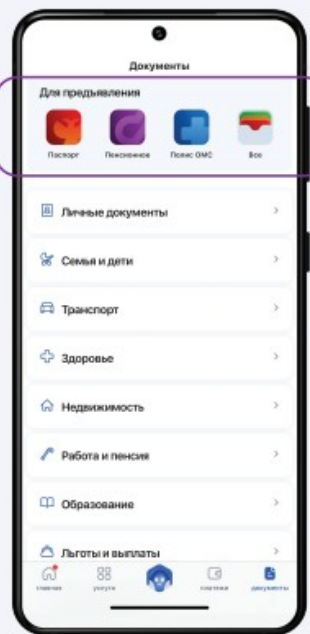
Подтвердить право на льготы можно прямо в вашем телефоне – с помощью QR-кода в мессенджере МАХ. Больше не нужно носить с собой бумажное удостоверение. Такой QR-код можно использовать для получения скидок в магазинах, льготного посещения музеев и театров или для подтверждения права на льготный проезд в транспорте.

## Шаг 1

Скачайте и авторизуйтесь в приложении Госуслуги и мессенджере МАХ

Если у вас уже скачаны приложения – обновите их до последней версии.

Для оформления цифрового удостоверения необходима подтвержденная учетная запись на Госуслугах.



## Шаг 2 на Госуслугах

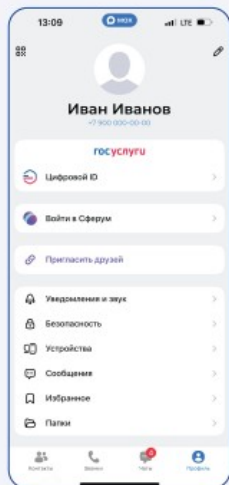
Дайте согласие Социальному фонду на выпуск цифрового удостоверения

- Для многодетных семей в разделе «Семья и дети»
- Для пенсионеров в разделе «Работа и пенсия»
- Для граждан с инвалидностью в разделе «Документы для предъявления»

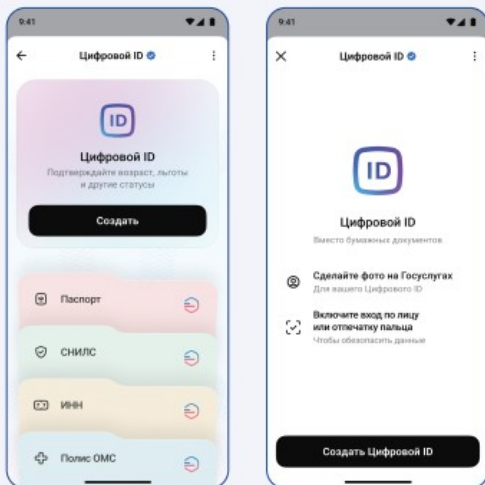
## Шаг 3

в мессенджере MAX

Откройте свой профиль  
и выберите «Цифровой ID»

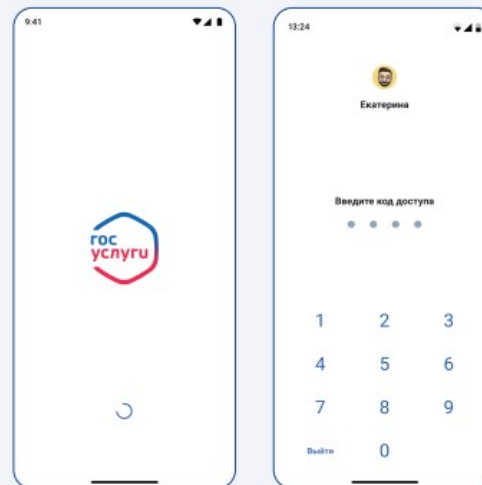


Нажмите «Создать» →  
«Создать Цифровой ID»



## Шаг 4

В открывшемся окне  
авторизуйтесь на Госуслугах



## Шаг 5

**Предоставьте  
необходимые согласия**  
и разрешите доступ  
к биометрии. Сделайте фото.

Если у вас нет действующей  
биометрии, вы можете ее  
оформить в отделении  
банка.

## Шаг 6

**Вернитесь в MAX**

Цифровое удостоверение  
автоматически загрузится  
с портала Госуслуг.

QR-код появится в вашем  
профиле в MAX и готов  
к использованию.

### Как воспользоваться QR-кодом?

Вы можете предъявить QR-код для  
получения скидок в магазинах или  
при покупке льготных билетов  
в федеральных учреждениях культуры  
(музеи, театры и т.д.). Для этого:

1. Откройте ваш профиль в MAX
2. Выберите «Цифровой ID»
3. Нажмите на кнопку «Показать ID»
4. Отсканируйте экран телефона  
на кассе или у сотрудника

# Полезные опции для вашей безопасности

## 1 Активация «Безопасного режима»

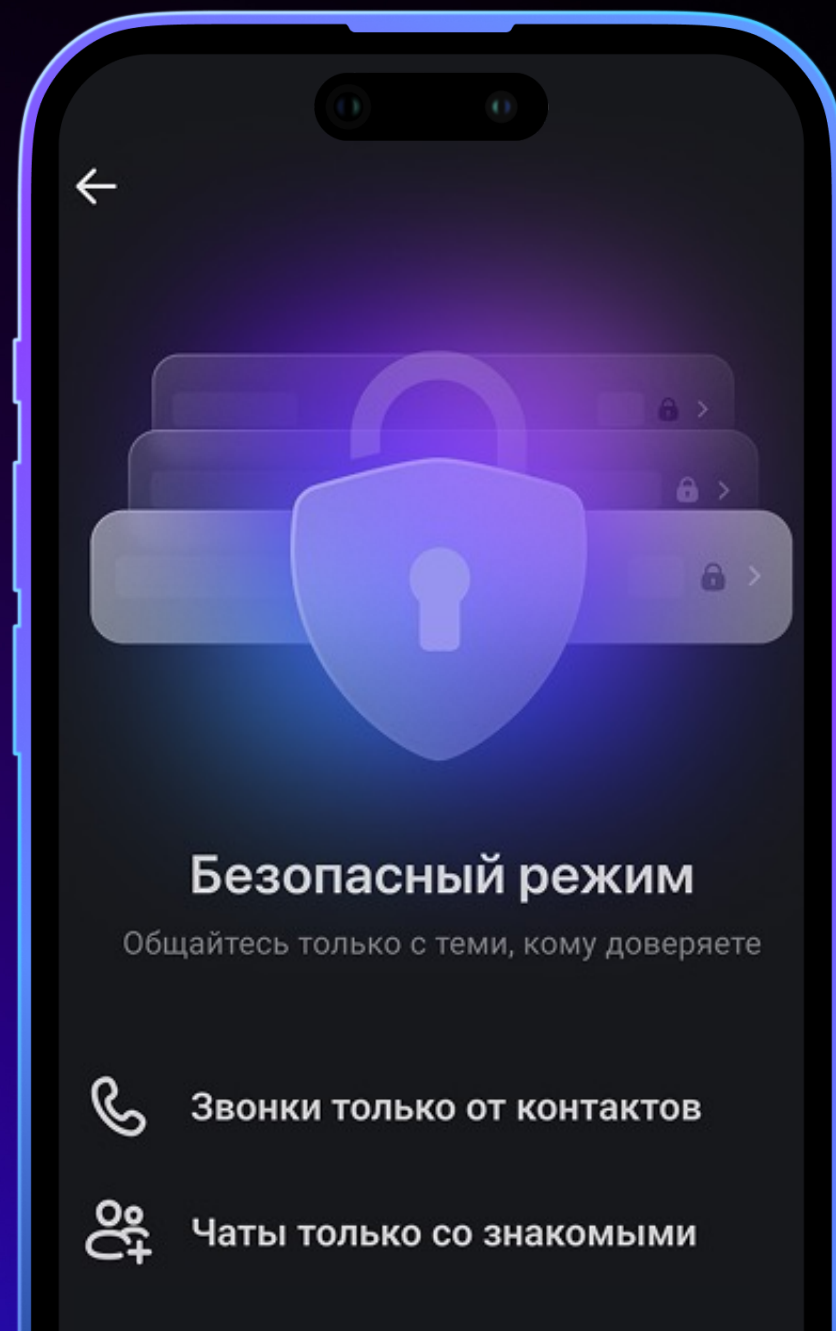
Скройте ваш профиль от поиска по номеру, отключите звонки и приглашения в чаты от незнакомцев, выбирайте, какой контент видеть в ленте, в поиске и в каналах: весь или безопасный

## 2 Кнопка «Пожаловаться»

Зажмите подозрительное сообщение, выберите «Пожаловаться» и укажите причину — жалоба поступит специалистам Центра безопасности МАХ

## 3 Двухфакторная аутентификация

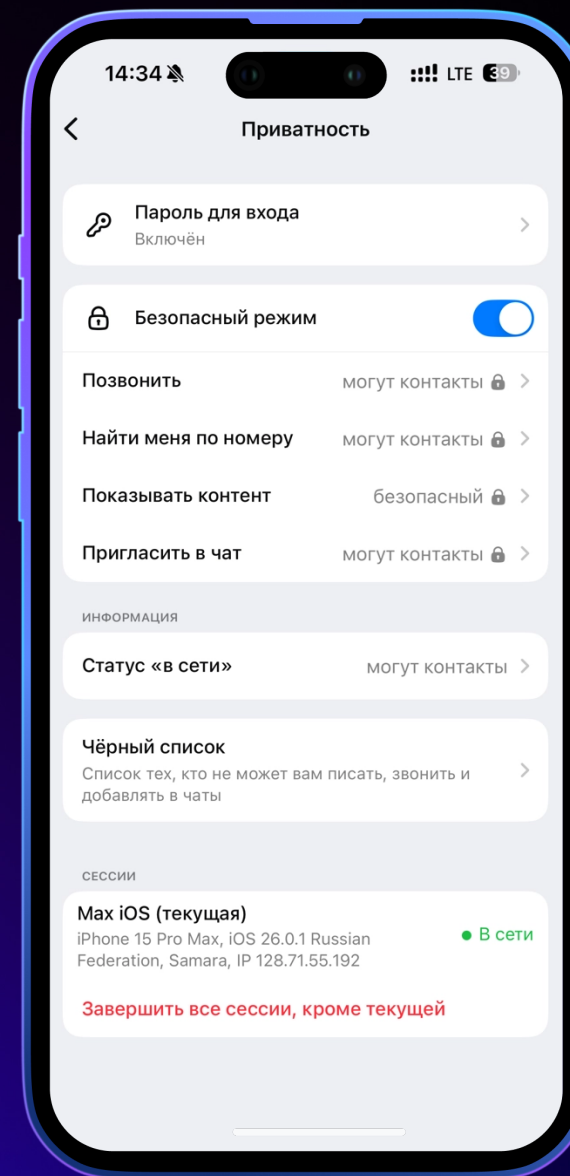
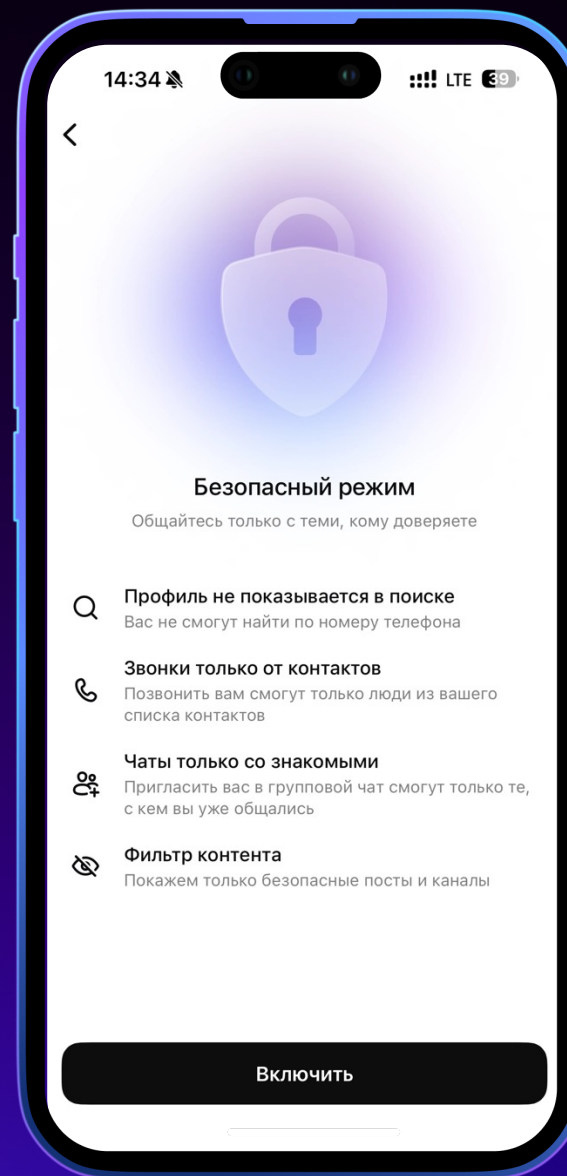
Опция дополнительной защиты в настройках приватности



# Включение безопасного режима

Для включения необходимо:

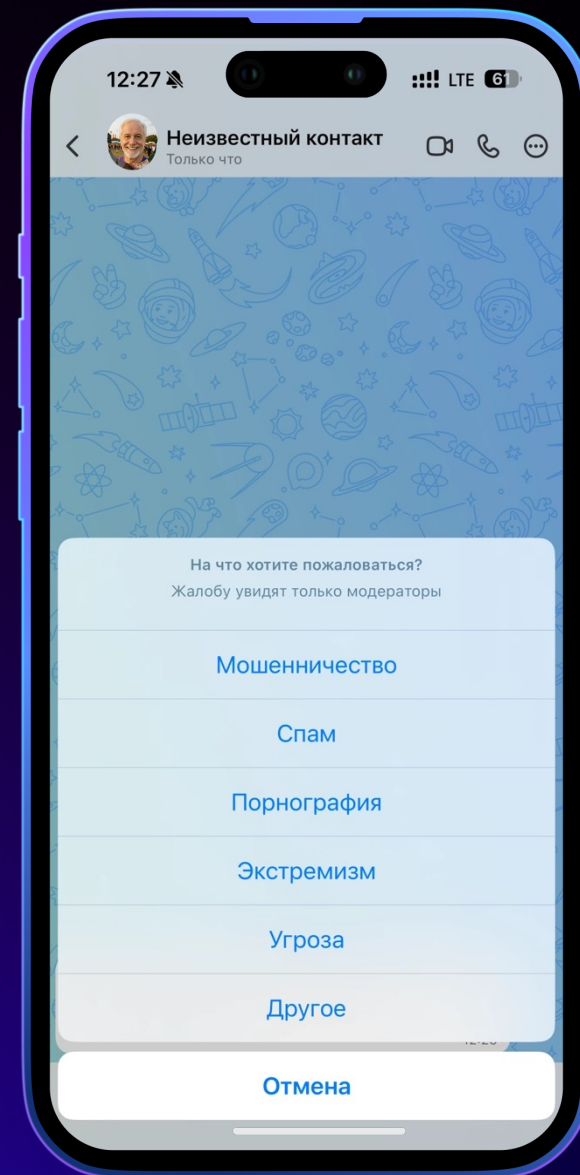
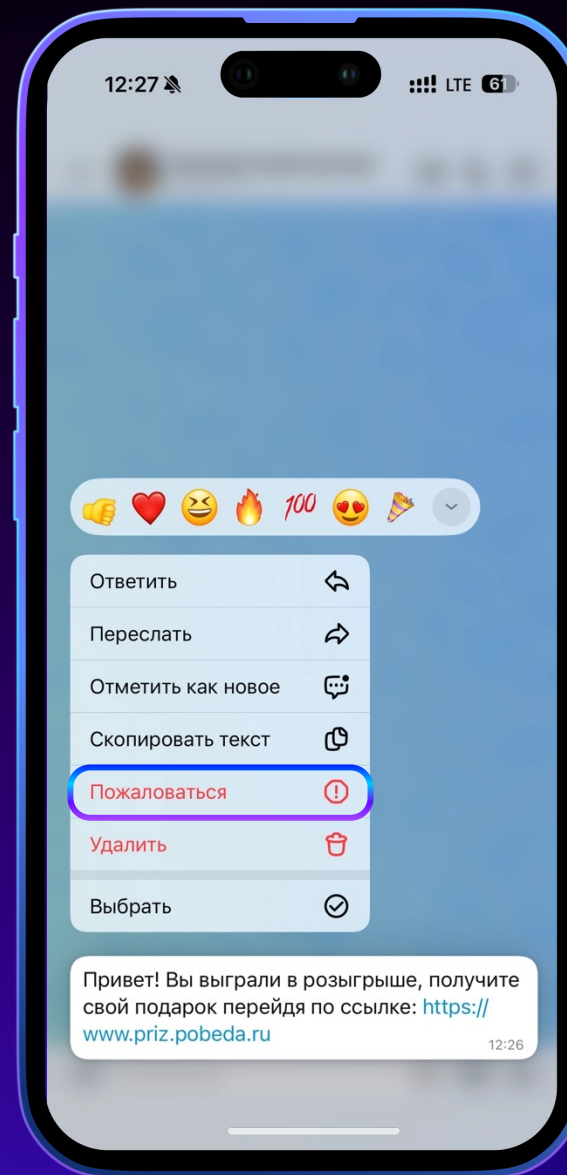
- Открыть профиль
- Перейти в раздел «Приватность»
- Найти строку «Безопасный режим»
- Перевести переключатель вправо и нажать «Включить»



# Кнопка «Пожаловаться»

В МАХ для случаев, когда необходимо направить жалобу, есть специальная кнопка:

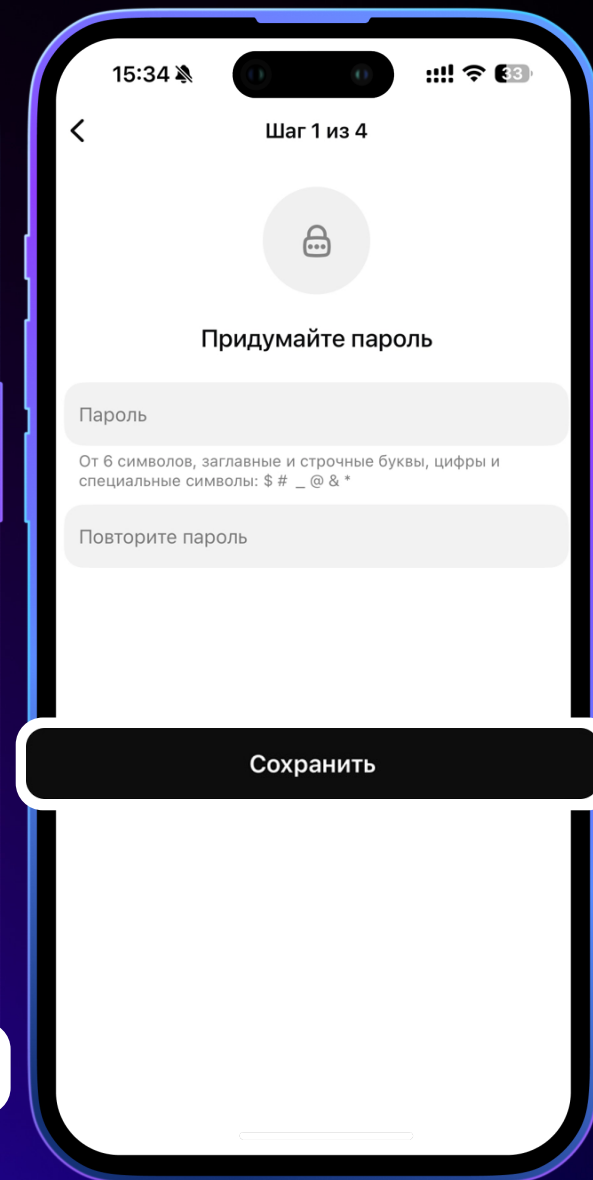
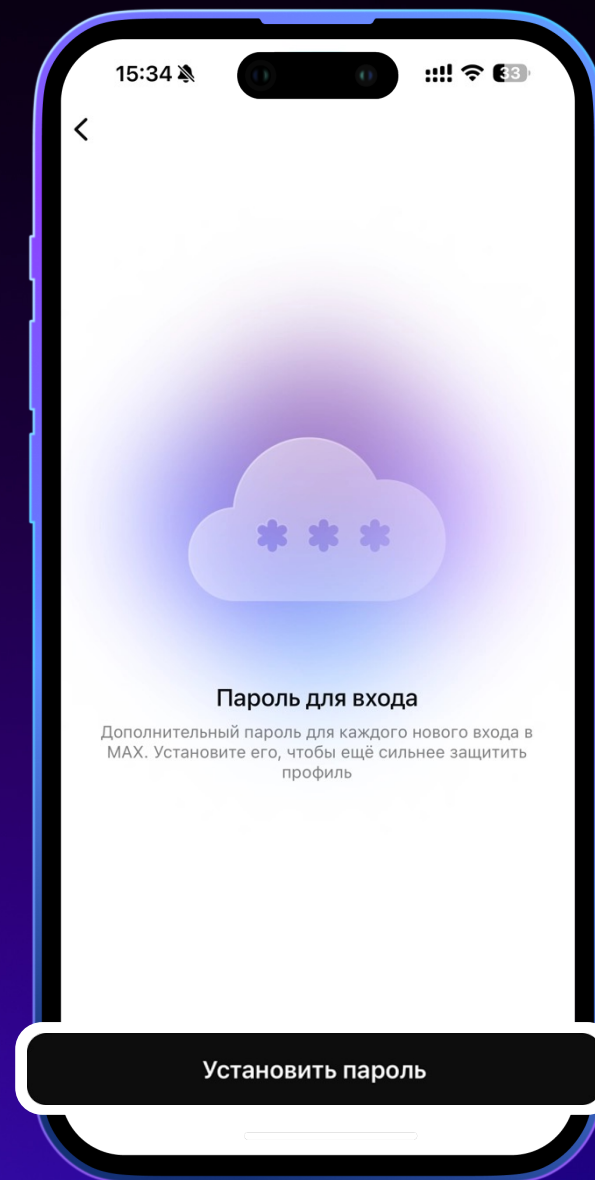
- Нажмите на подозрительное сообщение
- Затем выберите кнопку «Пожаловаться»
- Ваше обращение оперативно получат специалисты Центра безопасности МАХ, проверят и примут меры



Установка пароля для входа

# Двухфакторная аутентификация

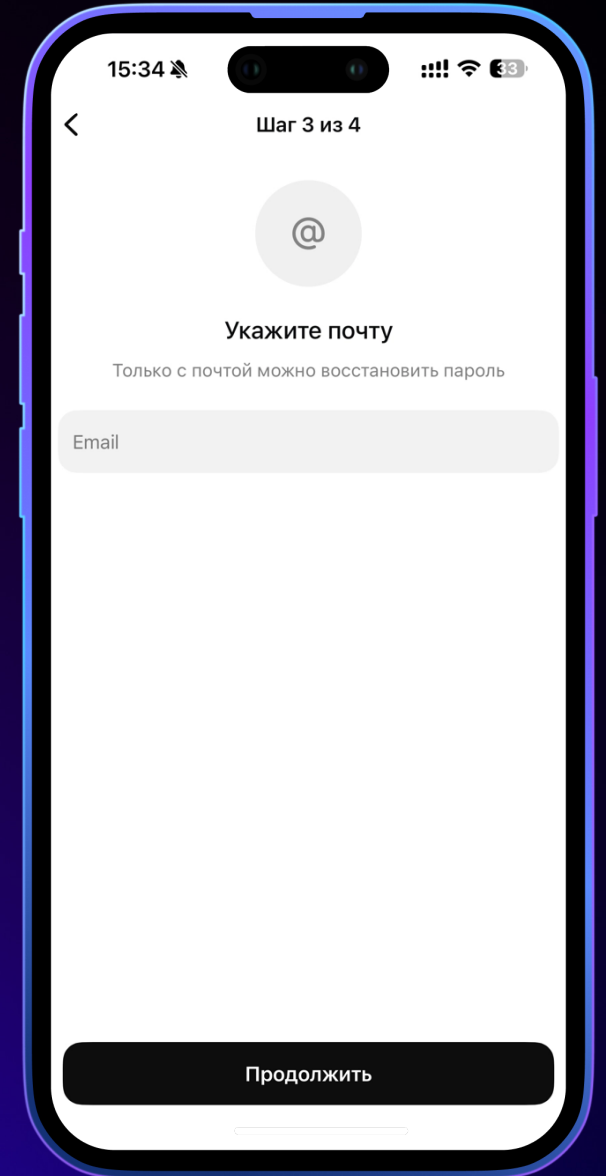
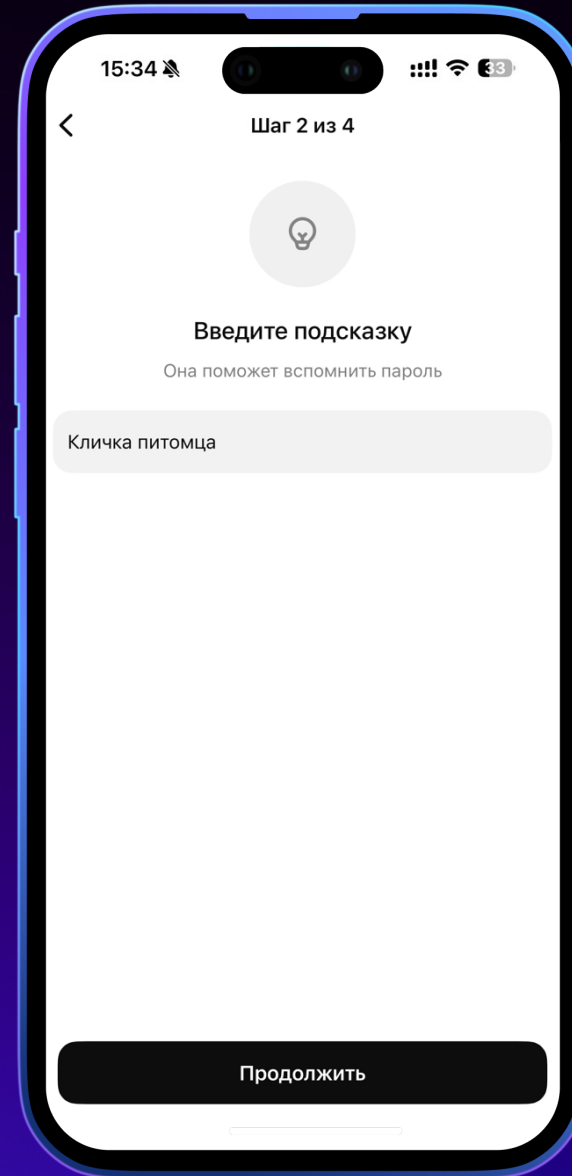
- Нажмите на кнопку «**Пароль для входа**»
- Далее «**Установить пароль**»
- Введите пароль от 6 символов согласно рекомендациям (дважды)
- Нажмите на кнопку «**Сохранить**»



Восстановление пароля

# Двухфакторная аутентификация

- Во время установки пароля вы можете ввести подсказку для того, чтобы его не забывать
- Далее необходимо указать почту, чтобы восстановить доступ, если забудете пароль
- После ввести код, который пришел на почту



Завершение установки пароля

# Двухфакторная аутентификация

Теперь перед каждым входом в МАХ нужно будет вводить пароль, который вы придумали, и код из СМС.

Это поможет защитить ваш профиль от входа в него посторонних лиц!

Если в процессе установки пароля возникли сложности, обратитесь за помощью к специалистам центра или сотруднику/лидеру клуба, проводящему занятие.



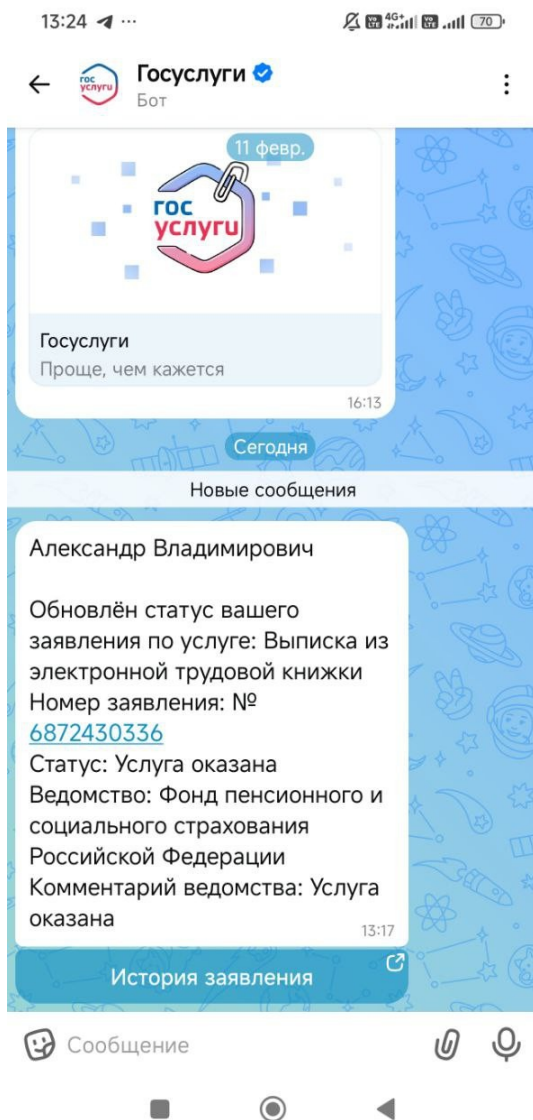
## Вы установили пароль

Теперь для входа в профиль каждый раз нужно вводить пароль и код из СМС. Для безопасности завершили все ваши сессии, кроме текущей

[Перейти в настройки](#)

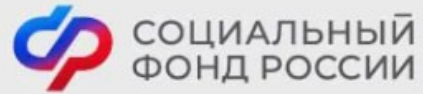


# Удобно



**Гражданин видит в доступном мессенджере с уведомлением все статусы по своим заявлениям на ЕПГУ, письма Госпочты, уведомления о штрафах и т.д.**

- **Найти бота «Госуслуги бот»**
- **Предоставить разрешения**



**НОМЕР**

единого контакт-центра

**8-800-100-00-01**



**Социальный фонд в  
процессе  
реализации мини-  
приложения с  
возможностью  
обращения в ЕКЦ в  
режиме текстовых  
сообщений и  
видеозвонков**

**Мы заботимся о благополучии каждого человека, реализуя социальную политику государства, обеспечиваем простоту и удобство получения гражданами мер социальной поддержки на основе современных технологий.**





ОТДЕЛЕНИЕ СФР  
ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ — КУЗБАССУ

в клиентских службах Отделения СФР  
по Кемеровской области — Кузбассу  
**оказывают содействие по созданию Цифрового ID в МАХ**





СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

**Спасибо за внимание!**