

Как понять, что ваш близкий находится под влиянием мошенников?

И, главное, как ему помочь



Пострадать от мошенников может любой человек из вашего окружения, даже тот, кто каждый день читает истории обмана. Если вы замечаете странное поведение и вам кажется, что что-то не так, скорее всего, вам не кажется.

Какие изменения в поведении могут стать сигналом, что человек на крючке?

1. Его состояние резко меняется. Например, он становится тревожным или, наоборот, чрезмерно воодушевленным, но причин не объясняет.
2. Он становится скрытным и говорит, что «нельзя ничего никому рассказывать» или просит не вмешиваться. Никому не доверяет.
3. Активно переводит куда-то деньги или внезапно идет в офис банка «по делу». При этом на вопросы отвечает уклончиво или не отвечает вовсе.
4. Ему часто звонят, он уходит в другое помещение и долго разговаривает. Если вы не рядом, телефон может быть постоянно занят, а на сообщения ответа нет.
5. Использует непривычные формулировки, как будто повторяет чужие слова. Чаще всего про деньги, заработок или оформление документов.

Даже один из этих признаков — уже повод аккуратно включиться в ситуацию, пока не стало слишком поздно.

Как помочь?

Важно помнить! под влиянием мошенников человек теряет критичность мышления и испытывает сильный стресс. Не обвиняйте, не давите и не устраивайте скандал — это только усилит тревогу или азарт, и может вызвать защитную реакцию.

Вот что поможет:

- Замедлите человека. Помогите сделать паузу и отвлечься, например, срочным делом. Важно, чтобы он прекратил разговор и отложил телефон.
- Верните контроль над ситуацией. Мошенники стараются сделать все сами, оставляя человеку только передачу данных и денег. Предложите вместе проверить информацию: позвонить в банк по официальному номеру, найти сайт компании самостоятельно или обсудить ситуацию с третьим лицом.
- Задавайте вопросы мягко. Не спорьте напрямую, а уточняйте: почему нужно действовать именно так, откуда такая срочность. Часто в процессе человек сам замечает несостыковки.

Будьте готовы к сопротивлению: человек может раздражаться, нервничать или замалчивать. Помните о его уязвимом состоянии и не оставляйте его с этим один на один — именно на изоляцию и рассчитывают мошенники.

— Ограничьте контакт с мошенниками. Если удастся, предложите временно не отвечать на звонки и сообщения.

— Подключите поддержку. Может помочь участие еще одного человека — родственника, друга или того, кому доверяют. Донесите до жертвы, что проблему можно решать вместе.

А если кредит уже оформлен или деньги переведены?

Даже если вы сделали все возможное, но человек стал жертвой обмана, не обвиняйте ни себя, ни его. Это только усилит стресс и чувство вины. Лучше сосредоточиться на действиях:

- обратитесь в полицию
- свяжитесь с банком и попробуйте оспорить операцию
- если мошенники взяли на человека кредит или заем, обратитесь в финорганизацию и потребуйте провести внутреннюю проверку.

И главное — **поддержка**. В такой момент человеку важно не чувствовать себя глупым, а понимать, что он не один. Проявите сочувствие и дайте понять, что вы рядом, а жизнь продолжается.

Мошенники запугивают и изолируют жертву.

Ваша задача — снизить тревогу, вернуть ощущение опоры и помочь снова мыслить трезво. Иногда одного спокойного разговора достаточно, чтобы остановить человека от шага, о котором он потом пожалеет.