

Биометрия вокруг нас: повседневная жизнь и удобство

13.08.2025

Попов Игорь Вениаминович
Начальник Управления «Безналичные решения»

1. Что такое биометрия
Основные виды и способы применения
Преимущества
2. Биометрия в Сбере
3. Вопросы и ответы

Что такое биометрия?

Что такое биометрия

Биометрия — это автоматическое распознавание и идентификация человека на основе его уникальных биологических и поведенческих характеристик. Такие параметры невозможно забыть или подделать, что делает биометрию удобным и надёжным инструментом для подтверждения личности.

Основные виды биометрических данных:

Физиологические (биометрические) данные:

- **отпечатки пальцев** - уникальный узор на пальцах, используемый для идентификации;
- **радужная оболочка глаза** – уникальный узор радужной оболочки, используемый для идентификации;
- **ДНК** – генетический материал, содержащий уникальную информацию о каждом человеке;
- **геометрия лица** – уникальные особенности формы лица, используемые для идентификации;
- **голос** – индивидуальные характеристики голоса, используемые для идентификации.

Поведенческие (биометрические) данные:

- **походка**- уникальный стиль ходьбы человека;
- **речь** – индивидуальные особенности произношения и тембра голоса;
- **мимика** - выражение лица, используемое для распознавания эмоций и идентификации.

Способы применения Биометрии в повседневной жизни

- Оплата покупок на терминалах
- Разблокировка мобильных устройств и компьютеров
- Авторизация банковских операций онлайн и офлайн
- Контроль доступа на рабочие места и предприятия
- Подтверждение личности при голосовании и оформлении государственных услуг

Для чего используется биометрия?

- **Безопасность:** повышает уровень защиты конфиденциальных данных и имущества, снижая риск мошенничества.
- **Удобство:** упрощает процедуры входа и авторизации благодаря использованию естественных особенностей организма (например, отпечатков пальцев).
- **Эффективность:** ускоряет процессы верификации и сокращает количество ошибок при проверке документов.

Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Для взрослых трудоспособного возраста:

- **Идентификация сотрудников:** многие предприятия используют системы распознавания лиц или отпечатков пальцев для контроля доступа на рабочие места.
- **Банковская сфера:** банкоматы и мобильные приложения банков предлагают авторизацию по лицу и голосу.
- **Транспорт:** оплата проезда по электронному билету с использованием биометрической идентификации.
- **Торговые сети:** оплата по терминалам с Биометрией (Оплата Улыбкой), помогает сэкономить время на кассах.

Для пенсионеров:

- **Получение льгот и пособий:** подтверждение личности пенсионера при получении социальных выплат или оформлении субсидий.
- **Удаленная верификация через портал госуслуг:** использование биометрии при подтверждении личности. Это позволяет получать пенсии дистанционно, не посещая отделения ПФР лично.
- **Доступ к услугам здравоохранения:** использование биометрии для записи на прием к врачу или получение рецептов.
- **Банковская сфера:** многие банки предоставляют возможность дистанционного открытия счетов и оформления карт с помощью биометрии. Пенсионеры также часто используют систему Сбербанк ID, позволяющую совершать банковские операции онлайн посредством камеры смартфона или планшета, обеспечивая дополнительный уровень защиты.

Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Для путешественников:

- **Аэропорты:** прохождение паспортного контроля и регистрации на рейс с использованием технологии распознавания лиц.
- **Отели:** регистрация гостей с помощью биометрического подтверждения личности.
- Покупка сувениров, еды и напитков в туристических зонах проходит быстрее и проще с биометрическими терминалами, что добавляет комфорта туристическому отдыху.

Для детей и подростков:

- **Школьная система питания:** некоторые школы внедряют оплату школьных обедов по отпечаткам пальцев или сканированию лица.
- **Безопасность школ:** контроль доступа учащихся и персонала через биометрические терминалы.

Молодежь:

- **Терминалы с биометрией:** в кафе и ресторанах, оплачивают заказы мгновенно одним взглядом или прикладыванием пальца, избавляясь от необходимости доставать карту или телефон.
- Использование биометрии при оплате билетов на концерты, фестивали и мероприятия позволяют молодым людям быстро проходить проверку и избежать очередей.

Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Биометрия на банкоматах



Биометрия в метро



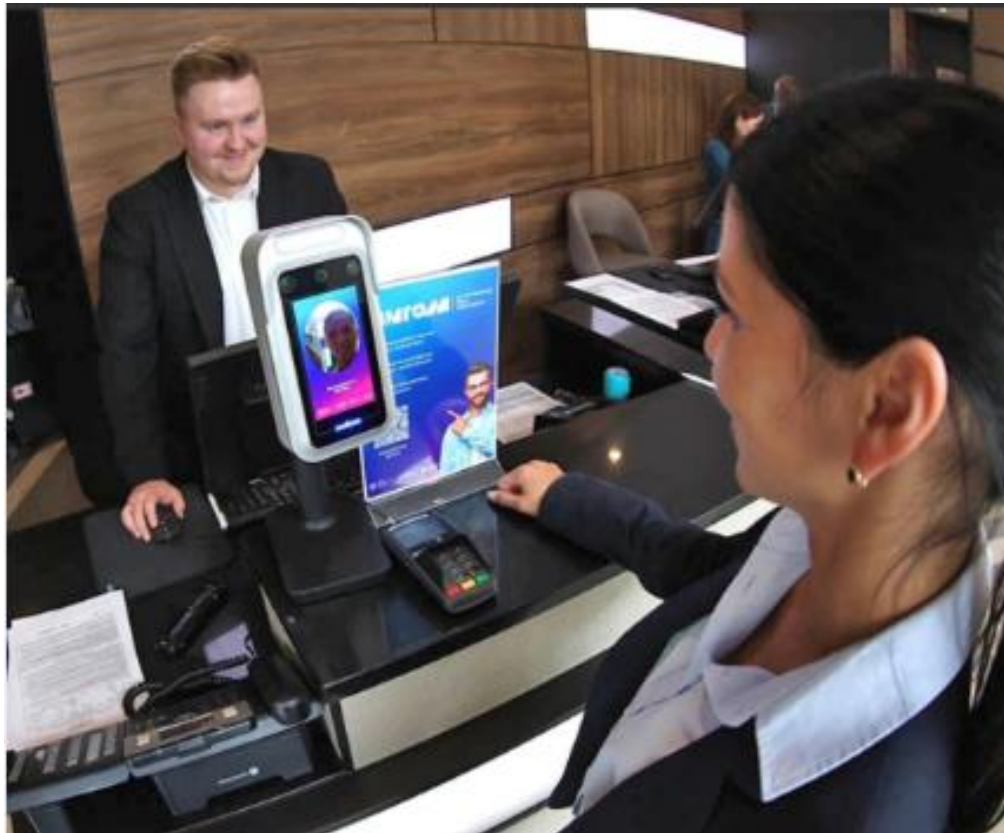
Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Биометрия в аэропорту



Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Биометрия при регистрации в отелях



Биометрия на терминалах



Примеры простых решений, облегчающих жизнь людям разных возрастов и профессий

Биометрия на Системах контроля доступа в школах



Биометрия в системе школьного питания «Ладочки»



Как работает биометрия

- Специальные устройства или программное обеспечение сканируют выбранные параметры (например, лицо или отпечаток пальца).
- Система преобразует эти данные в цифровой шаблон и сравнивает его с шаблоном в базе данных.
- Если найдено совпадение — подтверждается личность пользователя.

Ключевые характеристики биометрии

- Уникальность — каждый человек обладает своим уникальным набором биометрических признаков.
- Универсальность — биометрические параметры есть у любого человека.
- Постоянство — данные слабо меняются в течение жизни (например, отпечатки пальцев, рисунок вен).

Преимущества биометрии

- Высокая точность распознавания, особенно по сравнению с традиционными паролями.
- Сложность подделывания биометрических признаков делает взлом менее вероятным.
- Ускорение процессов проверки подлинности.
- Удобство для пользователей — не нужно запоминать сложные пароли или носить дополнительные устройства.

Защита персональных данных: как Биометрия повышает нашу безопасность

- **Уникальность и сложность подделки**

Биометрические данные уникальны для каждого человека и практически невозможно подделать. Например, отпечатки пальцев или рисунок радужной оболочки глаза уникальны, как и ДНК. Это делает биометрию более надежной, чем традиционные методы аутентификации, такие как пароли или PIN- коды, которые можно забыть, украсть или подобрать.

- **Удобство и скорость**

Биометрическая аутентификация значительно упрощает процесс доступа к данным. Пользователю не нужно запоминать сложные пароли или носить с собой физические ключи. Достаточно приложить палец к сканеру или посмотреть в камеру, чтобы получить доступ.

- **Снижение риска мошенничества**

Биометрия помогает предотвратить несанкционированный доступ к данным. Например, если злоумышленник попытается использовать украденный пароль, биометрическая система не позволит ему войти, т.к. его физические характеристики не совпадут с теми, что зарегистрированы в системе. Это значительно снижает риск мошенничества и кражи данных.

Защита персональных данных: как Биометрия повышает нашу безопасность

- **Многофакторная аутентификация**

Биометрия часто используется в сочетании с другими методами аутентификации, такими как пароли и токены. Например, для доступа к банковскому счету может потребоваться не только отпечаток пальца, но и ввод PIN – кода. Это значительно повышает уровень безопасности.

- **Контроль доступа в реальном времени**

Биометрические системы могут отслеживать доступ в режиме реального времени. Это позволяет быстро выявлять попытки несанкционированного доступа и принимать меры для защиты данных. Например, если система обнаружит попытку входа с использованием поддельной биометрии, она может немедленно заблокировать доступ и оповестить администратора.

- **Защита от инсайдерских угроз**

Биометрия также помогает защитить данные от инсайдерских угроз. Если сотрудник попытается получить доступ к данным, к которым у него нет разрешения, биометрическая система это зафиксирует и предотвратит доступ. Это особенно важно в организациях, где доступ к конфиденциальной информации строго контролируется.

Биометрия – это мощный инструмент для защиты персональных данных, который становится все более популярным благодаря своей надежности, удобству и способности предотвращать мошенничество.

Биометрия в Сбере



Что можно делать с биометрией со Сбером

Оплачивать покупки Улыбкой

Нажмите на экране терминала «Оплата улыбкой» и посмотрите в камеру терминала. Оплата улыбкой доступна, даже если вы не клиент СберБанка: просто добавьте в личном кабинете Сбер ID карту любого банка. А в Екатеринбурге, Самаре и Нижнем Новгороде улыбкой можно оплатить поездку в метро — не придется искать проездной в кармане или в сумке

Привязать к оплате улыбкой карту любого банка

Оплачивать покупки можно не только СберКартой: добавьте в личном кабинете Сбер ID карту другого российского банка, если вы не клиент СберБанка

Получать услуги в Сбере ещё быстрее

Если вы клиент СберБанка, то с биометрией вы сможете:

- решать вопросы в офисе СберБанка без документов. Оформить карту, кредит или вклад можно просто посмотрев в камеру на планшете менеджера;
- пользоваться банкоматами с биометрией без карты;
- подтверждать переводы в СберБанк Онлайн без звонка в банк.

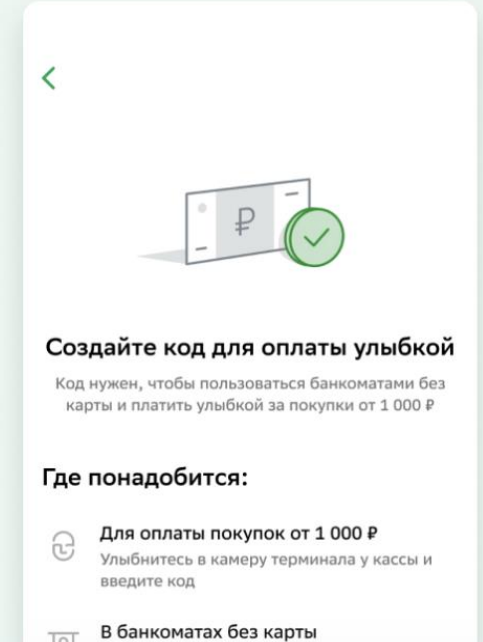
Как подключить биометрию в приложении Сбербанк Онлайн (если вы клиент банка)



Отсканируйте QR-код и перейдите по ссылке в приложение СберБанк Онлайн



Следуйте подсказкам на экране, чтобы настроить оплату улыбкой.



В конце придумайте код безопасности. Он может понадобиться для подтверждения покупок.

Готово! Теперь можно платить улыбкой.

Как подключить биометрию в личном кабинете Сбер ID (если вы не клиент банка)

Этот способ доступен всем, вам даже не нужно быть клиентом СберБанка. Понадобятся только подтверждённый аккаунт на Госуслугах и приложение «Госуслуги Биометрия»

1. Войдите в личный кабинет Сбер ID. Если у вас пока нет аккаунта Сбер ID, создадим его прямо при входе. Достаточно вашего номера телефона. Нужно зайти на сайт Сбербанка , нажать «Войти по Сбер ID», ввести номер телефона и подтвердить его по SMS. После входа перейдите во вкладку «Безопасность». Подключить
2. Нажмите «Настроить» в карточке «Доступ с распознаванием по лицу» или в карточке «Оплата улыбкой». Следуйте подсказкам на экране
3. Перейдите на Госуслуги и дайте согласие на обработку биометрии. После этого откройте приложение «Госуслуги Биометрия» и посмотрите в камеру
4. Проверьте статус биометрии в разделе «Безопасность» в Сбер ID. Обработка заявки обычно занимает несколько минут, но иногда это может занять до 24 часов

Биометрия



Присоединяйтесь
к миллионам
пользователей

Оцените скорость, удобство и
лёгкость

Платите
мгновенно

Без карты и телефона

Меняйте причёску
и макияж

При оплате мы всё
равно узнаем вас

Платить улыбкой безопасно



Платить сможете только вы
Личность нельзя украсть, поэтому
платить улыбкой — надёжно



Случайно не получится
Если кто-то платит улыбкой, а вы попали
в кадр, оплата не пройдёт



Данные зашифрованы
Персональную информацию бережно храним в
государственных системах



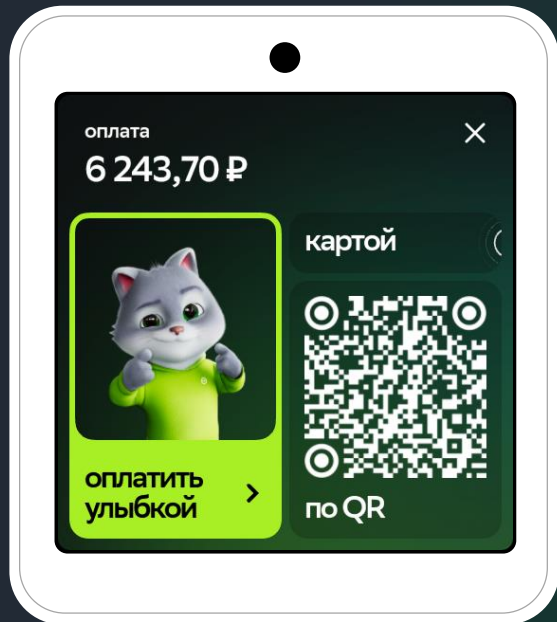
Код безопасности
Потребуетя для подтверждения покупок
и при обслуживании в банкоматах



Оплата улыбкой до 3000 рублей

Клиентский опыт на примере KOZEN P12

Выбор способов
оплаты



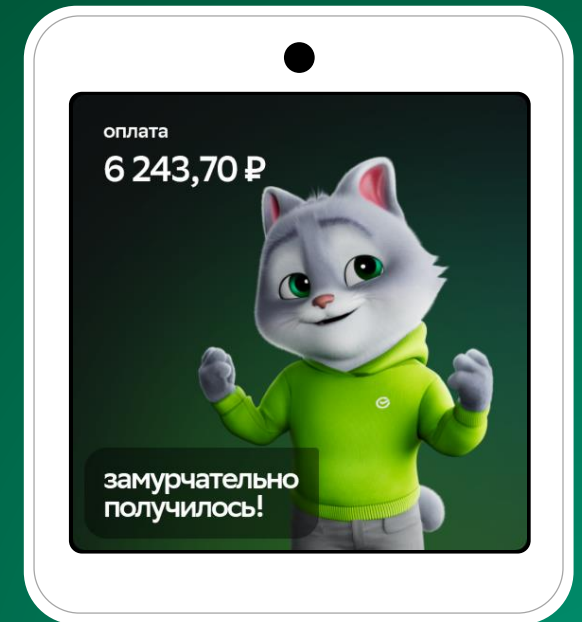
Сканирование
лица



Ожидание



Оплачено

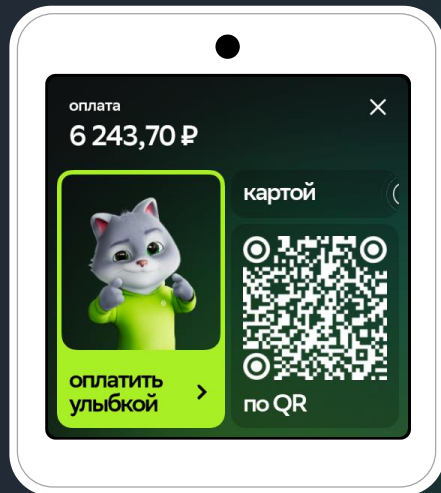




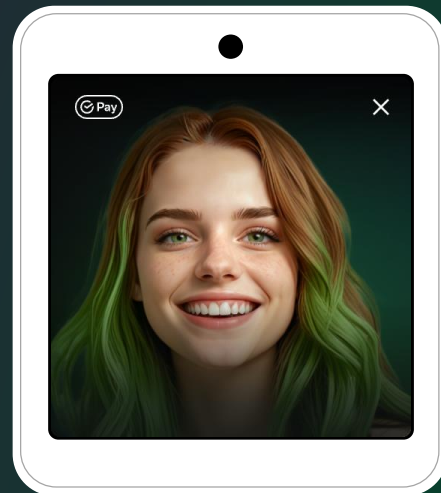
Оплата улыбкой более 3000 рублей

Клиентский опыт на примере KOZEN P12

Выбор способов
оплаты



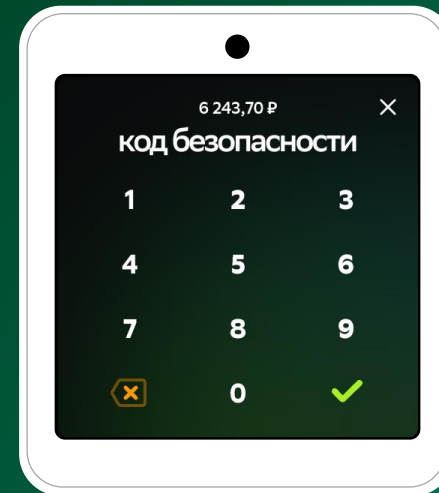
Сканирование
лица



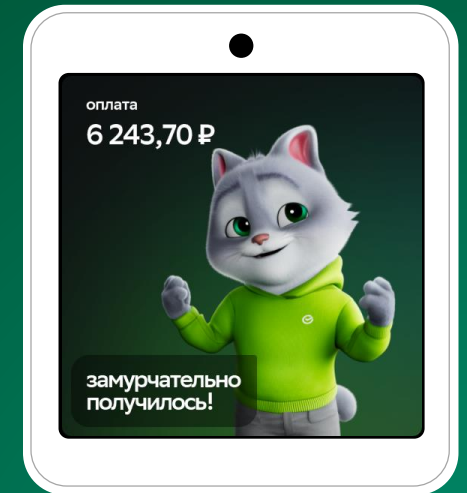
Ожидание



Ввод КБ



Оплачено



Биометрия в Сбере

Как работает



- 1 Вы подключили сервис оплаты улыбкой
- 2 Мы ваше фото превратили в числовой код, зашифровали и сохранили образец
- 3 При оплате улыбкой полученный от вас код отправляется в банк
- 4 Банк получает этот код и сравнивает его с образцом
- 5 Код совпадает? Операция одобряется и оплата проходит

Возможные ошибки на терминалах

Причина:

- нет согласия на обработку биометрических данных и отсутствует биометрия;
- не пройдено распознавание: может быть плохое освещение при оплате или клиент был в движении

Рекомендация: повторить попытку

Причина:

- не сдана биометрия

Рекомендация: зайти в мобильное приложение СберБанк Онлайн, слева вверху перейти в раздел «Профиль», зайти в раздел «Распознавание по лицу и голосу» сдать биометрические данные, привязать карту и создать код безопасности; или, обратиться в отделение СберБанка.

Причина:

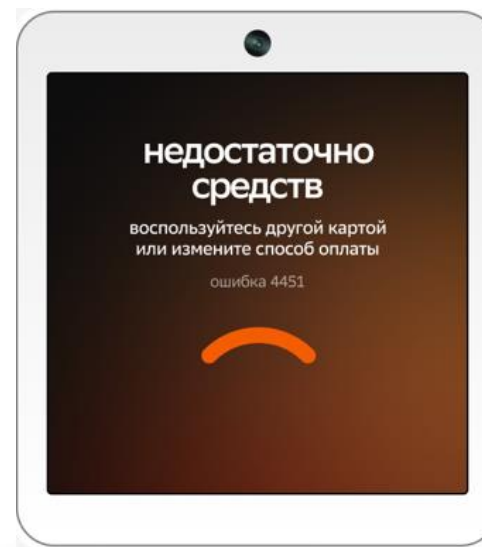
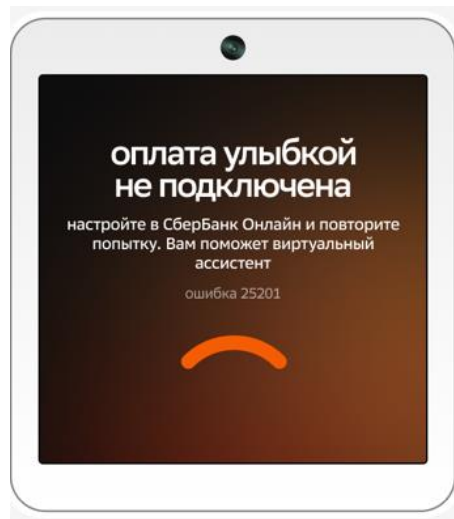
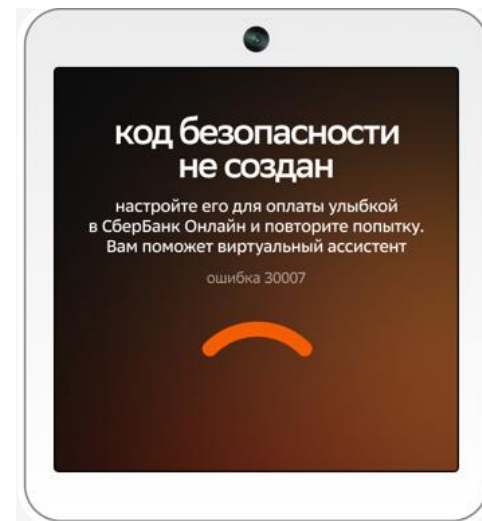
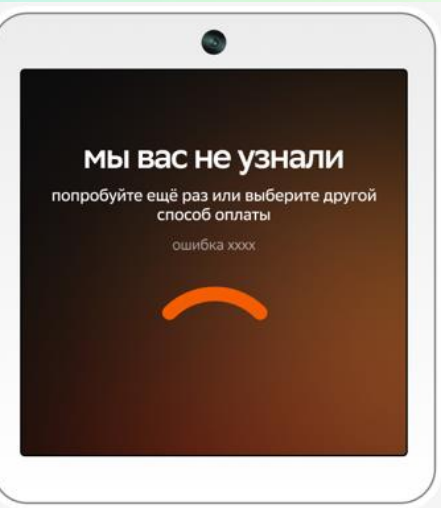
- Не создавался код безопасности

Рекомендация: Зайти в мобильное приложение СберБанк Онлайн, на главном экране открыть настройки карты, перейти в раздел «Оплата улыбкой» и создать код безопасности

Причина:

- Недостаточно средств

Рекомендация: В мобильном приложении СберБанк Онлайн осуществить перевод между счетами, изменить карту списания или выбрать другой способ оплаты



Биометрия в Сбере: новый метод оплаты, инновационное оборудование

- Более **1 000 000** терминалов принимают оплату по БИО
- Более **2 000 000** операций каждый месяц
- **1 000 000** клиентов хотя бы раз воспользовались сервисом
- **95** лет самому взрослому клиенту, который оплатил улыбкой

Вопросы и ответы

Вопросы и ответы

- **Достаточно ли надёжна технология распознавания по лицу?**

Да, точность распознавания достигает 99,99%. Алгоритм нельзя обмануть при помощи грима или фотографии. Он узнаёт человека даже с новой причёской, макияжем или бородой.

Распознавание по лицу — самый естественный способ подтверждения личности. Алгоритм фиксирует множество индивидуальных характеристик лица и запоминает их в виде эталона биометрического шаблона.

- **На основании какого закона банк использует биометрические данные?**

Банк действует в полном соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2022 года № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

- **Брат или сестра-близнец может обслуживаться вместо меня?**

Система распознаёт вас по уникальным чертам лица с точностью более чем 99,99%.

Мы не рекомендуем пытаться обслуживаться вместо родственника — система может принять вас за близнеца. Тогда возникнет ошибка данных, что может повлечь приостановку обслуживания по биометрии или другие неприятные последствия.

- **Какие карты можно привязать к оплате улыбкой?**

К оплате улыбкой можно привязать все карты Сбера и сторонних банков.

- **У меня нет карты Сбера. Я смогу подключить оплату улыбкой?**

Да, сможете. Оплата по биометрии доступна с карты любого банка. Если вы не клиент СберБанка, вы можете настроить оплату улыбкой в личном кабинете Сбер ID: войдите в личный кабинет → раздел «Безопасность» → нажмите «Настроить» в карточке «Оплата улыбкой» и следуйте инструкции.

- **Обязательно улыбаться, чтобы прошла оплата?**

Нет, это название сервиса. Но мы будем рады, если вы будете улыбаться чаще.

- **Я хочу платить улыбкой в магазинах и кафе. Что для этого нужно?**

Подключите сервис «Оплата улыбкой» в СберБанк Онлайн или в личном кабинете Сбер ID. В процессе подключения необходимо привязать банковскую карту для оплаты и придумать код безопасности — он потребуется для подтверждения покупок.

Есть два способа подключить такую оплату:

Если вы клиент Сбера, откройте СберБанк Онлайн, введите в поиске «Оплата улыбкой», выберите её в списке, нажмите «Подключить» и следуйте инструкциям.

Если вы неклиент Сбера, настройте оплату улыбкой в личном кабинете Сбер ID: войдите в личный кабинет → раздел «Безопасность» → нажмите «Настроить» в карточке «Оплата улыбкой» и следуйте инструкции.

Также вы можете прийти в любой офис Сбера, чтобы настроить оплату улыбкой вместе с сотрудником банка.

Вопросы и ответы

- **Где можно платить улыбкой?**

Везде, где есть терминалы с камерой и экраном «Платите как вам удобно», даже в кафе и в ресторанах.

- **Что делать на кассе, если я хочу платить улыбкой?**

Нажмите на большую зелёную кнопку на экране терминала. На ней так и написано — «Нажмите для оплаты улыбкой». Через мгновение запустится сканер, внимательно посмотрите в камеру. А ещё можно попросить кассира, чтобы он сам включил оплату улыбкой.

- **И правда ничего не нужно, посмотрел — и всё?**

Да, правда! Сначала подключите сервис в СберБанк Онлайн, если вы клиент Сбера, или в личном кабинете Сбер ID, если вы не клиент. Затем привяжите банковскую карту и придумайте код безопасности. Код иногда может понадобиться для подтверждения покупок.

- **Как оплатить покупку дороже 10 000 ₽?**

Если сумма покупки больше 10 000 ₽, нужно ввести код безопасности на экране терминала. Код можно создать в СберБанк Онлайн, в любом банкомате Сбера или в личном кабинете Сбер ID. Придумайте комбинацию, которая отличается от ПИН-кода карты, пароля смартфона или от вашего года рождения и не содержит повторяющиеся друг за другом цифры.

Вопросы и ответы

- **А если не получается оплатить?**

Следуйте подсказкам на терминале или попросите кассира помочь. Возможно, нужно немного повернуть устройство, чтобы камера вас лучше видела.

- **А если я перевыпустил карту, придётся подключать всё заново?**

Сдавать биометрию второй раз не нужно. Но новую карту придётся привязать к оплате улыбкой заново.

- **Мне нет 18 лет. Я смогу платить улыбкой?**

У вас прекрасный возраст, но придётся немного подождать. По закону, подключить биометрию могут только совершеннолетние.

- **А чужую покупку можно оплатить улыбкой?**

Если хотите — да. Деньги спишутся с вашей карты. А вот случайно оплатить покупку другого человека не получится. Если алгоритм увидит в кадре несколько лиц, оплата не пройдёт.

- **Платить улыбкой — безопасно?**

Да. У нас строгие стандарты и современные технологии, которые мы совершенствуем каждый день. [Подробнее о биометрии в СберБанке](#)